

## CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

Última actualización: [15/09/2025]

El presente documento establece las condiciones aplicables a la contratación de servicios ofrecidos por **CollabUs**. Al adquirir un plan, servicio o funcionalidad de pago dentro de la plataforma, usted acepta estas condiciones:

### 1. Objeto

Las presentes condiciones regulan la contratación de servicios premium, adquisición de slots adicionales y demás funcionalidades de pago disponibles en CollabUs.

### 2. Modalidades de contratación

CollabUs ofrece diferentes modalidades de acceso:

- **Uso gratuito (freemium):** hasta cinco proyectos creados o postulaciones sin costo.
- **Plan premium:** acceso a funcionalidades avanzadas, mayor visibilidad de proyectos, métricas y herramientas de gestión.
- **Compra de slots adicionales:** posibilidad de adquirir cupos extra para crear o unirse a más proyectos.

### 3. Procedimiento de contratación

1. El usuario selecciona el plan o servicio dentro de la plataforma.
2. El sistema informará el precio, condiciones de uso y duración de la suscripción.
3. El pago se realizará mediante los proveedores de servicios financieros habilitados en la plataforma.
4. Una vez confirmado el pago, se activará el servicio contratado.

### 4. Precios y pagos

- Todos los precios estarán expresados en dólares estadounidenses (USD) o su equivalente en moneda local.
- CollabUs podrá modificar sus precios en cualquier momento, informando previamente en la plataforma.
- Los pagos serán procesados de manera segura a través de pasarelas externas, sujetas a sus propios términos.
- El usuario se compromete a proporcionar información de pago válida y actualizada.

## **5. Renovaciones y cancelaciones**

- Los planes premium podrán contratarse de forma mensual o anual, con renovación automática salvo cancelación expresa por parte del usuario.
- El usuario podrá cancelar su suscripción en cualquier momento desde la configuración de su cuenta.
- No se realizarán reembolsos por períodos ya iniciados, salvo error comprobado en el sistema de CollabUs.

## **6. Responsabilidad del usuario**

Al contratar servicios en CollabUs, el usuario se compromete a:

- Utilizar los beneficios adquiridos únicamente para los fines permitidos en la plataforma.
- No realizar fraudes, suplantaciones o usos indebidos en el sistema de pagos.
- Mantener actualizados sus datos de facturación y contacto.

## **7. Limitación de responsabilidad**

CollabUs no se hace responsable de:

- Fallos en servicios de terceros (pasarelas de pago, bancos u operadores financieros).
- Pérdida de oportunidades, financiamiento o visibilidad en proyectos derivada de causas externas a la plataforma.
- Errores ocasionados por información inexacta proporcionada por el usuario.

## **8. Modificaciones**

CollabUs podrá actualizar estas condiciones en cualquier momento. La versión vigente estará siempre disponible en la plataforma antes de cada contratación.

## **9. Contacto**

Para consultas sobre contrataciones, facturación o soporte:

[sophote@collabus.com](mailto:sophote@collabus.com).